

קורס להכשרת יועצי נישואין בשיטת רוני אשר

תקנון ותנאי הצטרפות

תקנון זה נועד להסדיר את מערכת היחסים המקצועית, הלימודית והכספית בין הצדדים, מתוך שקיפות, הוגנות וכבוד הדדי.

הרשמה לקורס, תשלום או השתתפות במפגשי הקורס, מהווים הצהרה כי התלמיד קרא את התקנון, הבין את תוכנו ונתן את הסכמתו הבלתי מסויגת לכל תנאיו.

התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך פונה באופן שווה לנשים ולגברים.

פרק 1: קניין רוחני ושימוש בידע

פרק זה מסדיר את היחס שבין זכותו של התלמיד לעסוק במקצוע לבין שמירה על דיוק השיטה, יעילותה והגנה על המשאבים שהושקעו בה. הפרת סעיפים אלו עלולה להוות הפרת זכויות יוצרים ועילה לנקיטת צעדים משפטיים בהתאם לדין.

1.1. בעלות על הקניין הרוחני

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני בתכני הקורס, בשיטת הטיפול הייחודית ("השיטה"), במערכי השיעור, במצגות, במודלים הגרפיים, בדפי העבודה, בהקלטות ובחומרי העזר ("חומרי הקורס") וכדומה – הינם קניינו הבלעדי והמלא של רוני אשר.

1.2. זכויות השימוש לתלמיד

הקורס מעניק לתלמיד הסכמה לשימוש אישי, מקצועי ובלתי עביר בידע הנרכש:

- התלמיד רשאי ומוזמן ליישם את הכלים, המודלים והתובנות שנלמדו בקורס במסגרת עבודתו הטיפולית/יועצית בקליניקה, באופן אישי או עם נועצים.
- התלמיד רשאי לעשות שימוש בחומרים לצורך צמיחתו האישית ולצורך סיוע למטופליו.

1.3. בעלות על הפצת השיטה

על מנת להגן על ייחודיות ההכשרה ועל המוניטין של המוסד, חל איסור מוחלט על הפעולות הבאות, ללא קבלת אישור בכתב ומראש מרוני אשר:

- **איסור הוראת השיטה:** אין ללמד, להכשיר מטפלים אחרים, להעביר סדנאות הכשרה או קורסים המבוססים על תכני הקורס או על השיטה שנלמדה בקורס.

- **יצירות נגזרות:** מותר ומומלץ לסכם את תכני הקורס לשימוש אישי, עם זאת אין רשות לפרסם לאחרים או ליצור מוצרי מידע (ספרים, חוברות, מאמרים, קורסים דיגיטליים, הרצאות מוקלטות, טורי דעה וכדומה) המבוססים על תכני הקורס או על חומרי הלימוד, או שמצטטים רעיונות בשם רוני אשר, אלא לאחר קבלת אישור מרוני אשר. כמו כן אין לעשות שימוש בלוגו או בשם המוסד ללא אישור כתוב.
- **העתקה והפצה:** אין לצלם, להעתיק, לשכפל, להפיץ או להעביר לצד שלישי (שאינו תלמיד הקורס) את חומרי העזר, המצגות או הסיכומים של הידע הנלמד בקורס. כמו כן, חל איסור על מסירת פרטי הגישה האישיים (שם משתמש וסיסמה) של מערכת הקורס המקוונת לכל גורם אחר.

1.4. רעיונות ושיתופי ידע

רעיונות ותובנות שיתפתחו בכיתה יהיו פתוחים לשימוש המקצועי של כלל המשתתפים והמרצה כשאר תכני הקורס. עם זאת, זכויות היוצרים על תוצרים שפותחו במהלך הקורס בין אם נוצרו בהשתתפות התלמיד ובין אם לאו, יישארו בבעלות המוסד.

פרק 2: אתיקה, פרטיות וצילום

2.1. חובת סודיות

המשתתפים בקורס נחשפים למקרים טיפוליים ולשיתופים אישיים רגישים של חבריהם ללימודים או המרצים. חל איסור מוחלט להוציא כל מידע מזהה אודות מטופלים, או שיתופים אישיים רגישים על משתתפים אחרים, אל מחוץ לכותלי הכיתה (הפיזית או הווירטואלית).

הפרת חובת הסודיות מהווה עבירה אתית חמורה ועילה להרחקה מיידיית מהקורס ללא החזר כספי.

2.2. מדיניות צילום ותיעוד ע"י המוסד

המשתתף מצהיר כי הוא יודע ומסכים שחלקים מהקורסים עשויים להיות מוקלטים בוידאו, בתמונות סטילס ובאודיו.

המשתתף מסכים כי למכללה יש את הזכות הבלעדית והרשות להשתמש בצילומים ובהקלטות אף אם הם כוללים מידע אודות המשתתף, לרבות, אך לא רק: שמו, דמותו, קולו, פרטים ביוגרפיים, וכל תוכן שנקלט במסגרת ההשתתפות בקורס.

המכללה יכולה להשתמש בחומרים אלו בין השאר לפרסום, שיווק, המלצה, או כל מטרה אחרת בכל מדיה או פורמט, באינטרנט או במצב לא מקוון, בתקופת השתתפות בקורס ולאחריה, ללא תשלום כלשהו למשתתף.

המשתתף מצהיר ומסכים כי הזכויות הבלעדיות לכל ההקלטות והצילומים וכיוצ"ב הינם בבעלות בלעדית של המכללה ואין לו כל טענה או תביעה בגינם.

2.3. איסור הקלטה ע"י התלמיד

חל איסור על התלמידים להקליט את המפגשים (וידאו, שמע וכדומה) ללא אישור מפורש מהמרצה, וזאת כדי לאפשר שיח פתוח וחופשי.

2.4. אווירה, קוד התנהגות ולבוש

- על המשתתף לנהוג בישרות ובמקצועיות, ולכבד את המומחיות, המקצועיות והמוניטין של הקורס ושל ההנהלה.
- יש לנהוג בכבוד כלפי החברים בקבוצה וכלפי המרצים, להימנע משיפוטיות, ולתרום לאווירה בטוחה ומכילה.
- הקורס מתנהל לאור המסורת היהודית. המשתתפים מתבקשים להגיע בלבוש הולם ומכובד לפי כללי ההלכה, ולשמור על שפה נקייה ומכבדת.
- הפרה של סעיפי פרק זה היא הפרה משמעותית של ההסכם בין הצדדים ועלולה להביא להרחקה מהקורס ללא החזר כספי.

פרק 3: חובות לימודיים וזכאות לתעודה

3.1. קבלת תעודה

קבלת תעודת סיום לימודים מטעם רוני אשר מותנית בעמידה מצטברת בכל התנאים הבאים:

1. **נוכחות:** השתתפות ב-85% לפחות ממפגשי הקורס.
2. **השתתפות פעילה:** שותפות בלמידה והימנעות מהסחות דעת במהלך המפגשים. במפגשים מקוונים חובה לפתוח מצלמה ולשהות בסביבה המאפשרת למידה.
3. **מטלות:** הגשת כל המטלות, התרגילים והמבחנים (אם ישנם) וקבלת ציון עובר.
4. **תשלום:** הסדרת מלוא שכר הלימוד.

3.2. היעדרויות והשלמות

- במידת האפשר יש לידע מראש את המרצה על היעדרות ממפגשים.
- היעדרות מוצדקת (מילואים, אבלות, לידה, מחלה בהצגת אישור) אינה פוטרת מהחובה הלימודית, ובאחריות התלמיד להשלים את החומר הנלמד באופן עצמאי.
- שלושה איחורים של למעלה מ-15 דקות נחשבים לחיסור.

- תלמיד שלא עמד בחובת הנוכחות לא יהיה זכאי לתעודה.
- על אף האמור, תלמיד שנבצר ממנו להשתתף עקב שירות מילואים פעיל, יהיה זכאי לבחור בין השלמת החומר באמצעות צפייה בהקלטות במידה וישנן, לבין "הקפאת הלימודים" והשלמת הקורס במחזור הבא שייפתח, על בסיס מקום פנוי וללא תוספת תשלום.

3.3. המלצה לטיפול אישי

המוסד ממליץ בחום לכל תלמיד לעבור תהליך טיפולי/יועצי בנושא כל שהוא (כ-12 מפגשים) במקביל או בסמוך ללימודים, זאת מתוך הבנה כי היועץ יצליח יותר אם יחווה בעצמו תהליך שינוי לטובה על ידי ייעוץ, וכן על מנת להכיר את החוויה של המטופלים. זהו סטנדרט מקצועי מומלץ, גם אם אינו תנאי מחייב לקבלת התעודה.

פרק 4: שכר לימוד, רישום וביטולים

4.1. שכר הלימוד

- שכר הלימוד כולל את ההשתתפות במפגשי הקורס ואת חומרי הלימוד שיחולקו ע"י המרצה.
- **הוצאות נלוות:** יובהר כי שכר הלימוד אינו כולל הוצאות אישיות, נסיעות, חניה, רכישת חומרי קריאה חיצוניים, חיבור לאינטרנט/מחשב, או כל הוצאה אישית אחרת.

4.2. תנאי תשלום

- **הסדרת תשלום:** תשלום מלוא שכר הלימוד (או הסדרת אמצעי תשלום מלא) הוא תנאי יסודי להשתתפות בקורס.
- **פריסת תשלומים:** הנהלת הקורס מאפשרת חלוקה לתשלומים ללא ריבית, בהתאם למספר התשלומים שייקבע במועד הרישום. יודגש כי אין בחלוקת התשלומים כדי לפטור את התלמיד מתשלום עתידי שהוא חייב בו על פי תנאי החוזה.
- **אי תשלום:** אי-עמידה בתנאי התשלום (כגון: ביטול הוראת קבע, צ'ק שחזר או סירוב אשראי שלא הוסדר מיידית) מהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה זה, הנהלת הקורס רשאית להשהות לאלתר את גישת התלמיד לקורס, למערכות הלמידה ולמפגשים, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של התלמיד לשלם את מלוא שכר הלימוד עבור הקורס.

4.3. דמי רישום

ההרשמה לקורס כרוכה בתשלום דמי רישום בסך 600 ש"ח (הכלולים במחיר הקורס הכולל).

4.4. ביטול רישום

כל ביטול עסקה ייעשה על ידי שליחת הודעת מייל להנהלת הקורס. תאריך קבלת המייל בתיבת ההנהלה הוא התאריך הקובע לחישוב סכום החזר. באחריות המבטל לבקש הודעת אישור מהנהלה על קבלת הודעת הביטול.

4.5. ביטול עסקה על פי חוק

מדיניות זו מנוסחת בכפוף לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנותיו.

בהתאם לחוק, רשאי הנרשם לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה וקבלת מסמך זה, ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 2 ימים (שאינם ימי מנוחה) קודם למועד תחילת הקורס. דמי הרישום (600 ש"ח) שמשקפים את עלויות הקליטה והטיפול לא יוחזרו.

4.6. מדיניות ביטולים

בכל מקרה של ביטול הרשמה שאינו עומד בתנאי החזר לפי החוק להגנת הצרכן, תחול המדיניות הבאה:

1. **עד לאחר המפגש השני (20 יום מפתיחת הקורס):** יוחזר שכר הלימוד ששולם, בניכוי 10% משכר הלימוד השנתי (הכולל את דמי הרישום).
2. **מהמפגש השלישי ואילך:** התלמיד יהיה חייב בתשלום מלוא שכר הלימוד השנתי, גם אם פרש מהלימודים או לא נכח בהם.

במקרים של אילוץ חריג שמונע את ההשתתפות בקורס הנהלת הקורס תשקול החזר כספי בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

4.7. ביטול או דחייה ביוזמת ההנהלה

הנהלת הקורס שומרת לעצמה את הזכות שלא לפתוח את הקורס, לבטלו או לדחות את מועד פתיחתו, עקב אילוצים מערכתיים.

ביטול לפני הפתיחה: במקרה של ביטול הקורס בטרם נפתח, יוחזר לנרשמים מלוא שכר הלימוד ששולם כולל דמי הרישום.

ביטול לאחר הפתיחה: במקרה בו נאלצה ההנהלה להפסיק את הקורס לאחר תחילתו (עקב מחלה, כוח עליון או אילוץ אחר), יהיו התלמידים זכאים להחזר כספי יחסי בלבד, שיחושב על פי מספר המפגשים שטרם התקיימו בפועל ביחס לעלות הכוללת של הקורס.

במצב זה, תנפיק ההנהלה לתלמידים "אישור לימודים" המפרט את היקף השעות והנושאים הכלליים שנלמדו בפועל עד למועד הפסקת הקורס. כמו כן, תינתן לתלמידים אלו זכות קדימה והנחה (בשיעור שייקבע ע"י ההנהלה) בהרשמה למחזור הבא שייפתח.

4.8. ביטול מחמת כוח עליון

במקרים של כוח עליון או אילוץ חיצוני שאינו בשליטת המוסד (כגון: מלחמה, גיוס נרחב, מגיפה או הנחיות מחייבות של הרשויות) המונעים את קיום הלימודים כסדרם, תהיה הנהלת הקורס רשאית לדחות את המשך המפגשים למועד שיתאפשר. כמו כן, המוסד יהיה רשאי להציע חלופה של השלמת התכנים באופן מקוון (Zoom), ובמקרה זה תהיה לתלמיד זכות הבחירה האם להשתתף בלמידה המקוונת או להמתין ולהשלים את הלימודים במחזור הבא שייפתח באופן פרונטלי. יובהר כי דחייה או שינוי כאמור לא יהוו עילה לביטול הרשמה או לקבלת החזר כספי.

פרק 5: תוכנית התמחות והדרכה (סופר-וויז'ן)

5.1. אופי התוכנית

הנהלת הקורס עשויה להציע לבוגרים, אפשרות להצטרף לתוכנית ליווי מעשית. תוכנית זו כוללת קבלת ייעוץ בכיר (סופר-וויז'ן) ישירות מרוני אשר על תהליכי טיפול שהבוגרים מבצעים בקליניקה.

5.2. תנאים

- הקבלה להתמחות אינה אוטומטית ואינה מובטחת לכל נרשם אלא נקבעת בהתאם לעמידה בקריטריונים מקצועיים ואישיים שייקבעו על ידי הנהלת הקורס (ביניהם, התאמה אישית, יכולת רגשית ומיומנות מקצועית). ההצטרפות לתוכנית הינה על בסיס מקום פנוי.
- ההשתתפות בהתמחות כרוכה בתשלום נוסף, עבור שעות ההדרכה והליווי המקצועי.

פרק 6: אחריות מקצועית

6.1. העדר אחריות לתוצאות טיפוליות

הקורס מקנה ידע, כלים ומיומנויות. עם זאת, היישום בשטח תלוי בגורמים רבים שאינם בשליטת המוסד. הנהלת הקורס, המרצים ורוני אשר אינם נושאים באחריות, ישירה או עקיפה, לתוצאות הטיפוליים שיבצעו הבוגרים, להצלחתם העסקית, או לכל נזק שייגרם לצד שלישי כתוצאה מעבודתם. האחריות המקצועית והביטוחית חלה על הבוגר בלבד.

6.2. מטרות הקורס

הקורס הינו מסגרת הכשרה מקצועית-לימודית ואינו מהווה מסגרת טיפולית עבור המשתתף. הקורס אינו תחליף לייעוץ פסיכולוגי, משפטי, רפואי, או כל ייעוץ אחר, והמשתתף אחראי לפנות לגורמים המוסמכים במידת הצורך.

6.3. תעודת הסיום

התעודה המוענקת בסיום הלימודים מעידה על סיום לימודי הכשרה מקצועית ביעוץ נישואין. התעודה אינה מהווה תואר אקדמי או רישיון ממשלתי מטעם משרד הבריאות, משרד החינוך או המועצה להשכלה גבוהה (מל"ג).

פרק 7: תנאים כלליים

7.1. הצהרת בריאות ובטיחות

התלמיד מצהיר כי מצבו הבריאותי והנפשי מאפשר לו להשתתף בקורס. באם נדרשת התאמה למוגבלות יש ליידע את הנהלת המוסד מראש. המוסד לא יישא באחריות לנזקי גוף או רכוש שייגרמו לתלמיד במהלך הקורס, אלא אם נגרמו ברשלנות חמורה ומוכחת של המוסד. מומלץ לתלמיד לדאוג לכיסוי ביטוחי מתאים.

התלמיד מתחייב לנהוג בזהירות במהלך שהותו במקום הלימודים. כל נזק או חסרון שיווצר על ידי התלמיד הוא יישא באחריות המלאה כלפיו.

7.2. שינויים בתקנון

הנהלת הקורס שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ולשנות את תנאי התקנון מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ולצרכים אדמיניסטרטיביים או משפטיים. שינויים מהותיים ייעשו בהסכמת שני הצדדים.

7.3. יישוב מחלוקות

מוסכם על הצדדים כי כל מחלוקת או סכסוך הנובעים מהסכם זה יתבררו בדרכי נועם ובתום לב. בהעדר הסכמה, ילכו שני הצדדים לבית דין רבני באיזור ירושלים שיוסכם על שני הצדדים, שידון כבורר (הן לדין והן לפשרה). במידה ולא יתאפשר שבית דין ידון בתיק מכל סיבה שהיא, תהיה הסמכות נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז ירושלים.

7.4. אישור קבלת מידע ודיוור

בחתימתו על מסמך זה, מאשר התלמיד להנהלת הקורס לשלוח לו מעת לעת הודעות, עדכונים, חומר מקצועי ומידע שיווקי באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS/WhatsApp) או כל אמצעי תקשורת אחר, וזאת עד להודעת ביטול בכתב מצד התלמיד.

אנו רואים בזכות להכשיר את דור העתיד של יועצי הנישואין שליחות משמעותית. המטרה המשותפת שלנו היא בניית בתים נאמנים בישראל מתוך דיוק מקצועי ואחריות עמוקה.

אנו מברכים אותך על הצטרפותך לקורס, ומייחלים להצלחה משותפת ולסייעתא דשמיא בכל מעשי ידינו.